

「苦情申出窓口」の設置について

福祉サービスについて、困ったことや苦情・意見・要望等はありませんか？

田野畑村社会福祉協議会では、安心、満足のサービスを利用いただくために、皆さまからの苦情の適切な解決に努めております。苦情・意見・要望等がありましたら、遠慮なくご相談ください。

○苦情申出窓口

苦 情 解 決 責 任 者		事 務 局 長	道 下 益 生	☎ 33-3025
苦情受付 担 当 者	事 務 局	主 任 兼 相 談 員	千 葉 繁	☎ 33-3025
	たのはたこども園	園 長	三 浦 千穂子	☎ 34-2331
	たのはた放課後児童クラブ	所 長	三 浦 千穂子	☎ 37-3900
第 三 者 委 員 ※第三者委員は、サービスの特殊性や利用者と事業所の立場を理解したうえで、中立・公正な立場で苦情相談に応じます。		民生委員・児童委員	畠 山 和 子	☎ 33-3046
		民生委員・児童委員	佐々木 菊三郎	☎ 34-2074
		民生委員・児童委員	中 里 民 子	☎ 34-2193
		民生委員・児童委員、主任児童委員	前 原 静 美	☎ 32-3066

○苦情解決の方法

苦 情 の 受 付	・苦情は面接、電話、書面等により苦情受付担当者が随時受け付けます。 ・第三者委員に直接苦情を申し出ることできます。
苦 情 受 付 の 報 告 確 認	・苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員に報告します。 ・第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。
苦 情 解 決 の ための話し合い	・苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。 ・苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

○他機関への申し立て

田野畑村社会福祉協議会に申し出ることが難しい場合は、岩手県社会福祉協議会に設置された **岩手県福祉サービス運営適正化委員会** にご相談ください。社会福祉、法律、医療等の学識経験者で構成された委員会で、中立・公正な立場から調査や助言・勧告等を行います。

岩手県福祉サービス運営適正化委員会

〒020-0831 岩手県盛岡市三本柳 8-1-3 (ふれあいランド岩手内)

TEL:019-637-8871 FAX:019-637-9712 E-mail:tekiseika@iwate-shakyo.or.jp

相談時間 平日 8 : 30 ~ 17 : 00

「あったかいわてプロジェクト～地域みまもり応援募金～」の御礼

地域の課題解決に取り組む団体を応援するため、用途選択募金「あったかいわてプロジェクト～地域みまもり応援募金～」の募金箱を1月に村内27か所に設置し、2月末に回収した結果、合計で9,668円の募金が寄せられました。皆さまのご協力ありがとうございました。

【募金箱設置にご協力いただいた商店・事業所等】

田野畑村観光案内所(北山崎ビジターセンター)、平坂商店、ホテル羅賀荘、マルワ鮮魚店、カンパネルラ田野畑駅、cafeくも、社会福祉法人田野畑村社会福祉協議会事務局、社会福祉法人寿生会(特別養護老人ホーム寿生苑)、共創未来たのはた薬局、前原歯科クリニック、たのはた放課後児童クラブ、鯛寿司、ファーマシーサファイア、特定非営利活動法人ハックの家、下村精肉店、自家製焙煎珈琲屋松屋、パティスリーフィエルテ、流通ストア、北川食堂、ラーメン風風、浜茶や、たのはたこども園、道の駅たのはた、(株)牧原商店、カルボナード島越駅、社会福祉法人山栄会(特別養護老人ホームリアス倶楽部)、ますや商店 ※順不同・敬称略

